

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección General de **ABAXTON NUTRICOM IBERICA, S.L.**, se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer y desarrollar un Sistema de Calidad basado en las normas UNE-EN ISO 9001/2015 y descrito en este Manual, por el que han de regirse las tareas y procedimientos de la empresa, en orden a obtener la mayor eficacia y eficiencia posible en el desarrollo de nuestra actividad, tanto servicios como productos, estructurado y adaptado a la actividad específica de ABAXTON y siguiendo la política de calidad de su empresa.

Los principios básicos recogidos en este manual van dirigidos a los siguientes aspectos:

- Pretendemos dar respuesta mediante unos servicios y productos de calidad competentes y eficaces a las exigencias del cliente, así como al compromiso de cumplimiento de los plazos de entrega, y la obtención de la satisfacción del cliente respecto a la calidad de los productos que ofrecemos; Fruto de ello, es la incorporación en nuestras instalaciones de un laboratorio propio con la que garantizar, más si cabe, nuestra calidad; De este modo, proseguimos con nuestra mejora continua hacia todas las partes interesadas.

- Intentamos la rápida resolución de cualquier dificultad originada en nuestras relaciones con el cliente.
- La empresa establecerá las pautas de formación, comprensión y presentación adecuadas para obtener la implicación del propio trabajador.
- Cumplir las exigencias legales vinculantes a nuestra actividad, en cuanto a reglamentos que nos afecten, y las del cliente.

Es nuestra intención, que dichas premisas sean referencia para los distintos procesos de nuestra organización y para todo nuestro personal en busca de la **mejora continua** de la gestión de la calidad, y de la eficacia de los sistemas sobre los que se sustenta, así como tenerlas disponibles para aquellas personas u organizaciones que lo requieran o estén interesadas en ellas. Por ello, esta **Política**, impulsada y dirigida por la Dirección, deberá ser conocida y aplicada por todas las personas de la compañía, para la cual será divulgada internamente de manera completa y efectiva.